

Η εποχή του SaaS έφτασε!



**Το λογισμικό  
ως υπηρεσία  
SaaS συμφέρει!**

# S1aaS

Soft1 as a Service

Το S1aaS (Soft1 as a Service) είναι το νέο μοντέλο διάθεσης και χρήσης του λογισμικού Soft1, που αξιοποιεί το Internet. Ο πελάτης δεν χρειάζεται να «αγοράσει» το λογισμικό, απλά το χρησιμοποιεί ως συνδρομητική υπηρεσία, για όσο διάστημα το χρειάζεται. Γενικά, με το μοντέλο SaaS,\* ο κατασκευαστής του λογισμικού προσφέρει την εφαρμογή του προς χρήση μέσω του Internet. Η «φυσική» εγκατάσταση όσο και τα δεδομένα (data) βρίσκονται σε ειδικά Data Centers και όχι στους υπολογιστές του πελάτη. Αλλά είναι ανά πάσα στιγμή προσβάσιμα, από παντού.



## Σας συμφέρει!

1. Δεν πληρώνετε τίποτα για «αγορά» και εγκατάσταση.
2. Δεν πληρώνετε τίποτα για αναβαθμίσεις εξοπλισμού, servers, δικτύων κλπ. Όλη η αναγκαία υποδομή για τη λειτουργία του συστήματός σας βρίσκεται στο data center. Το μόνο που χρειάζεστε είναι μια ικανοποιητική σύνδεση με το Internet - συνήθως μια ADSL είναι αρκετή.
3. Δεν πληρώνετε τίποτα για συμβάσεις συντήρησης και νέων εκδόσεων. Είναι όλα ενσωματωμένα στη συνδρομητική υπηρεσία παροχής του λογισμικού. Ένας λογαριασμός για όλα.
4. Αν αποφασίσετε να αλλάξετε λογισμικό, το κάνετε χωρίς να δεσμεύεστε από αρχικές επενδύσεις.

## Σας λύνει τα χέρια!

1. Λειτουργείτε το λογισμικό σας όπου κι αν βρεθείτε. Το γραφείο σας βρίσκεται παντού, οπουδήποτε υπάρχει σύνδεση με Internet.
2. Ξεχάστε μια για πάντα τις τεχνικές εργασίες backup, αναβάθμισης έκδοσης, υποστήριξης του λογισμικού κλπ. Όλα αυτά διεκπεραιώνονται από επαγγελματίες στο Data Center και περιλαμβάνονται στη συνδρομή. Εσείς νιώστε απόλυτα σίγουρος για την ασφάλεια των δεδομένων σας.

**Αν ποτέ διακόψετε την υπηρεσία, διατηρείτε στο δικό σας πλέον υπολογιστή ΚΑΙ το λογισμικό ΚΑΙ τα δεδομένα που καταχωρήσατε όσο είχατε ενεργή συνδρομή.** Ο μόνος περιορισμός είναι ότι δεν θα κάνετε νέες καταχωρήσεις παρά μόνον προβολές, εκτυπώσεις, reports κλπ.

## Επιτέλους, το λογισμικό ως υπηρεσία και στην Ελλάδα!

1. Χρησιμοποιήστε το λογισμικό, με δικά σας δεδομένα (data) σε μια **δωρεάν δοκιμή**, προκειμένου να κρίνετε εάν το σύστημα ανταποκρίνεται στις ανάγκες σας.
2. Αν κρίνετε αναγκαίο, μπορείτε να **παραιτείστε επ' αόριστον την δοκιμαστική περίοδο, πάντα δωρεάν**. Ασφαλώς ισχύει ο περιορισμός ότι το λογισμικό δεν μπορεί να λειτουργεί για επαγγελματική (επιχειρησιακή) χρήση.
3. Ακριβώς επειδή εσείς **δεν περιορίζετε από αρχικές επενδύσεις** ή άλλες δεσμεύσεις, **η SoftOne αξιολογείται συνεχώς** για την ποιότητα του λογισμικού, τις υπηρεσίες και τους ανθρώπους της. Έτσι, η συνεργασία μας κτίζεται πάνω στην ικανοποίησή σας από την υπηρεσία S1aaS κι **όχι σε δεσμευτικές τακτικές κατά την πώληση** του λογισμικού.



## Ρωτήστε το Συνεργάτη σας!

Με το S1aaS η συνεργασία σας με τους SoftOne Partners γίνεται καλύτερη. Απαλλαγμένοι από σύνθετα τεχνικά ζητήματα επικεντρώνεστε μαζί στα πραγματικά προβλήματα της επιχείρησής σας. Σε ουσιαστικές επιχειρηματικές λύσεις, σε πρακτικά αποτελέσματα, σε άμεση υποστήριξη. Εμβαθύνετε

στις δικές σας ιδιαιτερότητες και συνεργάζεστε απερίσπαστοι για χειροπιαστή πρόοδο και συγκεκριμένους στόχους. **Η συνεργασία σας με τους SoftOne Partners αποδίδει τώρα καλύτερα σ' αυτό ακριβώς που χρειάζεστε: καλό και γρήγορο αποτέλεσμα. Μιλήστε τώρα στο Συνεργάτη σας!**



# Όλα όσα θα θέλατε να ξέρετε!

## Ναι, αλλά να βρίσκονται τα δεδομένα μου σε Data Center;

Ξέρετε ότι τα δεδομένα σας είναι ασφαλέστερα στο data center παρά στο γραφείο σας; Αναλογιστείτε μόνο τι πρέπει να πληρώνετε για λόγους στοιχειώδους ασφάλειας σε συστήματα προστασίας δικτύου (firewalls κλπ), σε συστήματα προστασίας από ιούς και σε συστήματα αντιγράφων ασφαλείας. Αναλογιστείτε επίσης ότι όλα αυτά απαιτούν τη μέριμνά σας για να λειτουργούν (πχ. backup), θέλουν σχολαστικότητα, συντήρηση και υποστήριξη. Θέλουν χρόνο και χρήμα.

Η διατήρηση των δεδομένων «στο γραφείο» απαιτεί επίσης επενδύσεις σε εξοπλισμό (πχ. servers), που με τη σειρά του θέλει μια επιμέλεια μεγαλύτερη απ' ό,τι μια απλή σύνδεση με το Internet. Δεν υπάρχει λοιπόν αμφιβολία ότι η τήρηση των δεδομένων σε data center:

1. κοστίζει λιγότερο σε χρόνο και χρήμα
2. διασφαλίζει τα δεδομένα σας πολύ καλύτερα από το γραφείο.

Κι αν η πραγματική ανησυχία βρίσκεται στην πιθανότητα «κάποιος να δει τα αρχεία», η αλήθεια είναι ότι -αν θέλει να το κάνει- έχει πολύ μεγαλύτερη πιθανότητα να το πετύχει όσο αυτά είναι στο γραφείο σας παρά στο data center. Ενδεικτικά σημειώνεται ότι συνήθης πρακτική μεγάλων επιχειρήσεων είναι να τηρούν τα αρχεία τους σε data centers, όχι «στα γραφεία τους».

## Γιατί να μην είναι το λογισμικό «δικό μου»;

Στην πραγματικότητα δεν είναι δικό σας ούτε όταν το «αγοράζετε». Ακόμα και οι συμβατικές άδειες λογισμικού σας παραχωρούν δικαίωμα χρήσης του, όχι κατοχή του. Το SaaS σας προσφέρει τα ίδια δικαιώματα χρήσης, έχοντάς σας απαλλάξει από το βάρος της αρχικής επένδυσης.

## Μήπως το σύστημα θα καθυστερεί λόγω Internet;

Όχι πια. Μέχρι πριν κάποιο διάστημα, το αργό Internet ήταν πράγματι ένας βασικός λόγος που μέχρι σήμερα δεν είχε διαδοθεί το μοντέλο SaaS στην Ελλάδα. Αλλά τα πράγματα άλλαξαν, η ευρυζωνικότητα ήρθε και επιτέλους η υπηρεσία SaaS είναι στη διάθεσή σας.

## Το Software as a Service είναι καινοτομία της SoftOne;

Όχι, είναι διεθνής πρακτική. Αλλά με το S1aaS (Soft1 as a Service), η SoftOne είναι πράγματι η πρώτη εταιρεία business software που εισάγει το μοντέλο SaaS στην Ελλάδα. Το μοντέλο SaaS διαδίδεται ραγδαία στο εξωτερικό και ήδη υποστηρίζεται σθεναρά από τη Microsoft®. Πλέον οι πελάτες έχουν όλα τα πλεονεκτήματα της «αγοράς» business software, χωρίς όμως την αρχική επένδυση και τη διαχειριστική πολυπλοκότητα που επιβάλλει το συμβατικό μοντέλο.

## Μήπως είναι νωρίς ακόμα;

Κάθε άλλο. Τώρα είναι η κατάλληλη στιγμή. **Τώρα οι τηλεπικοινωνιακές υποδομές είναι οικονομικές και διαθέσιμες.**

Αλλά η SoftOne δεν περίμενε το γρήγορο Internet, είχε προετοιμαστεί από χρόνια για το SaaS. Είναι το πρώτο -και, μέχρι στιγμής, το μοναδικό- software house στην Ελλάδα που έχει επενδύσει σε συνδρομητικά συστήματα παροχής εμπορολογιστικού λογισμικού. Ήδη από το 2005 παρουσίασε το μοντέλο απόκτησης λογισμικού ASK (Application & Services Kit), ένα μοντέλο επίσης συνδρομητικό, το οποίο όμως προβλέπει τήρηση λογισμικού και δεδομένων στα γραφεία του πελάτη. Η ειδική αυτή πρόβλεψη είχε γίνει ακριβώς λόγω του ακριβού/αργού internet.

Η επιτυχία του ASK ήταν από την αρχή τόσο μεγάλη, που σήμερα το 50% των πελατών μας λειτουργούν το λογισμικό Soft1 με συνδρομή ASK.

Τώρα με το γρήγορο/οικονομικό Internet, η SoftOne προχωρά στο επόμενο βήμα, το S1aaS (Soft1 as a Service). Μεταφέρει το λογισμικό και τα δεδομένα στο data center και απαλλάσσει τελείως τον πελάτη από κάθε συντήρηση λογισμικού, από ανάγκες επενδύσεων σε εξοπλισμό, ενώ μηδενίζει τα σχετικά κόστη συντήρησης. Τα πλεονεκτήματα είναι ξεκάθαρα, οικονομικά και τεχνικά.

Περισσότερες από 2.000 επιτυχημένες συνδρομητικές εγκαταστάσεις μαρτυρούν τα χρόνια προετοιμασίας σε τεχνολογία, οργάνωση και παροχή υπηρεσιών. Αυτό είναι μια εξαιρετική επίδοση της SoftOne, επίδοση που ξεπέρασε τα συνήθη ελληνικά μέτρα και προετοίμασε το δρόμο για το S1aaS.



Θέμα	Συμβατικό μοντέλο απόκτησης λογισμικού	S1aaS	Πλεονεκτήματα S1aaS
Απόκτηση λογισμικού	Το λογισμικό παρέχεται με «σύμβαση αγοράς»	Το λογισμικό παρέχεται με συνδρομή	<ul style="list-style-type: none"> <li>Μηδενική αρχική επένδυση</li> <li>Ευχέρεια διακοπής συνδρομής χωρίς απώλειες</li> </ul>
Παροχή νέων εκδόσεων	Για την παροχή των νέων εκδόσεων απαιτείται πρόσθετη σύμβαση συντήρησης	Η συνδρομή περιλαμβάνει τόσο την παροχή λογισμικού όσο των νέων εκδόσεών του	<ul style="list-style-type: none"> <li>Χαμηλότερο κόστος</li> <li>Ένας λογαριασμός για όλα - ευχέρεια προϋπολογισμών</li> </ul>
Δοκιμή λογισμικού	Το λογισμικό δεν μπορεί να δοκιμαστεί επαρκώς πριν αποφασιστεί η αγορά του. Παρέχονται ορισμένα demo	Το λογισμικό μπορεί να εξεταστεί πλήρως πριν αποφασιστεί η χρήση του. Στη δοκιμαστική περίοδο το λογισμικό παρέχεται με πλήρη λειτουργικότητα	<ul style="list-style-type: none"> <li>Καλύτερη γνώση πριν τη λήψη οικονομικών αποφάσεων</li> </ul>
Δικαίωμα «επιστροφής»	Αν ο πελάτης δεν μείνει ικανοποιημένος, δεν μπορεί να «επιστρέψει» το λογισμικό	Αν ο πελάτης δεν μείνει ικανοποιημένος, διακόπτει τη συνδρομή	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ευελιξία αποφάσεων</li> <li>Δέσμευση του software house στην ποιότητα</li> </ul>
Προδιαγραφές hardware – συστήματος	Το λογισμικό απαιτεί συγκεκριμένες προδιαγραφές hardware, εφαρμογή βάσης δεδομένων και server	Το λογισμικό απαιτεί περιορισμένες προδιαγραφές hardware και μία σύνδεση Internet, όχι βάση δεδομένων ούτε server	<ul style="list-style-type: none"> <li>Οικονομία: χαμηλές ή μηδενικές επενδύσεις σε hardware</li> </ul>
Συντήρηση εξοπλισμού, τεχνικές εργασίες	Οι υποδομές εξοπλισμού, βάσεων δεδομένων και server απαιτούν τεχνική επιμέλεια (backup, security, ιοί κλπ.)	Η τεχνική επιμέλεια εκτελείται από τεχνικούς του data center και του κατασκευαστή	Οικονομία: χαμηλά κόστη συντήρησης εξοπλισμού & συναφών δαπανών
Συντήρηση λογισμικού, εγκατάσταση νέων εκδόσεων	Απαιτείται διαδικασία εγκατάστασης νέων εκδόσεων με συμμετοχή του πελάτη ή τεχνικών	Οι νέες εκδόσεις εγκαθίστανται αυτόματα με επιμέλεια του data center και του κατασκευαστή	Πλήρης απαλλαγή του πελάτη από τεχνικές εργασίες οποιασδήποτε φύσης

[www.s1aas.gr](http://www.s1aas.gr)



**ΑΘΗΝΑ:** Ακτή Ποσειδώνος 6, 176 74, Τηλ.: 211 10 22 222, Fax: 210 94 84 094  
**ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ:** Ι. Τσαλουχίδη 4, 542 48, Τηλ.: 2310 334 646, Fax: 2310 334 639  
**e-mail:** [info@softone.gr](mailto:info@softone.gr), [www.softone.gr](http://www.softone.gr)